



**SPEICHERSTADT**  
**KAFFEERÖSTEREI**

## Vertriebsinnendienstmitarbeiter (m/w/d)

Die Speicherstadt Kaffeerösterei gehört seit 2006 zum festen Bestandteil der deutschen Spezialitätenkaffeescene und ist mit ihren Produkten bundesweit im gehobenen Lebensmittel-Einzelhandel vertreten. Eigene Rohkaffeeimporte werden täglich frisch vor den Augen unserer Besucher geröstet, verpackt und anschließend über unsere Großhandelskunden, unseren Onlineshop, unseren hauseigenen Fabrikladen angeboten sowie in unserem Café im Stammhaus in der Speicherstadt mit rund 200 Sitzplätzen an internationale Gäste ausgeschenkt.

Du möchtest Teil eines schnell wachsenden und innovativen Unternehmens sein, das nicht nur Wert auf hochwertige Kaffee-Produkte legt, sondern auch Nachhaltigkeit und faire Arbeitsbedingungen vor Ort fördert? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen einen Vertriebsinnendienstmitarbeiter (m/w/d), der unser Vertriebs-Team im Innendienst ergänzt.

### Was Dich erwartet:

- **Historische, beliebte Lage:** Täglich mehrere hundert Gäste (Hamburger, Stammgäste, Promis, Politiker und internationale Gäste, Touristen)
- **Equipment:** Hochwertiges, modernes Equipment
- **Geregelte & planbare Arbeitszeiten:** 5-Tage Woche bei 7 Öffnungstagen. Samstags, sonntags und an Feiertagen rollierend frei
- **Digitales Zeitmanagement per Handy-App:** Für minutengenaues Ein- und Ausloggen, minutengenaue Erfassung von Überstunden, Urlaubsanträgen...
- **Attraktive Vergütung:** Leistungsorientierte Vergütung, BAV (Betriebliche Altersvorsorge), VWL (Vermögenswirksame Leistung)
- **Trinkgeld:** Tägliche Trinkgeldausszahlung bei fairer Verteilung
- **Personalrabatt:** 30% Personalrabatt auf unsere Produkte im Café, Fabrikladen und im Webshop
- **Shopping-Rabatte:** Exklusive Einkaufsvorteile für eine Vielzahl bekannter Marken über unser Mitarbeiterportal
- **Hauseigene Kantine:** - Mo.-So. Mitarbeiteressen – for free!
- **Getränke:** Alle Kaffee- und Softgetränke – for free!
- **ÖPNV-Zuschuss:** Gute Anbindung an den HVV sowie € 21,55 Zuschuss / Monat zur HVV/ÖPNV-Karte
- **Weiterbildungsmöglichkeiten:** Zahlreiche interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten – von Führerschein bis Abend-/Fernstudium
- **Team-/Company-Events:** z.B. Abteilungs-, Sommer-, Weihnachtsfeiern...



**SPEICHERSTADT**  
**KAFFEERÖSTEREI**

## Du...

- bearbeitest Kundenanfragen kompetent, eigenständig und effizient per Telefon und E-Mail
- überzeugst durch die präzise Bereitstellung von Informationen zu unseren Produkten und unserem Service
- sorgst durch schnelle und effektive Lösungen aktiv zur Zufriedenheit unserer Kunden
- erstellst Angebote und Preisvorschläge
- behältst stets den Überblick über laufende Angebote und koordinierst notwendige Nachfolgeaktivitäten
- bist für die Bearbeitung von Kundenbestellungen und die Sicherstellung termingerechter Lieferungen verantwortlich
- sorgst für die Pflege von Stammdaten in unserer ERP-Datenbank
- setzt deine analytischen Fähigkeiten ein zur Erstellung von Vertriebsberichten und Analysen von Verkaufsdaten
- koordinierst und arbeitest eng mit unserem Außendienstteam zusammen und unterstützt bei der Routenplanung des Außendienstes
- übernimmst vielfältige administrative Aufgaben im Vertriebsbereich
- erstellst regelmäßige Reportings für die Geschäftsleitung
- hast die Möglichkeit, unser Vertriebs- und Event-Team auch bei Außer-Haus-Messen, Coffee-Festivals u.v.m. zu begleiten und zu unterstützen

## Du bringst mit...

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- eine ausgeprägte Serviceorientierung und Kundenfreundlichkeit
- sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang in MS Office und in ERP-/CRM-Systemen
- Kenntnisse im Angebots- und Auftragsmanagement
- Grundverständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im Vertrieb
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in verwandten Bereichen von Vorteil

Wenn Du Dich in dieser Position wiederfindest, dann bewirb Dich bei uns und gestalte mit uns die Welt des Kaffees.



**SPEICHERSTADT**  
**KAFFEERÖSTEREI**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Sende uns Deine Bewerbung gerne per E-Mail an [bewerbung@speicherstadt-kaffee.de](mailto:bewerbung@speicherstadt-kaffee.de) oder über unser Kontaktformular.

Ansprechpartnerin:



**Speicherstadt Kaffeerösterei**  
**Soukaina Storb / Personalreferentin**  
**Kehrwieder 5**  
**20457 Hamburg**